



FirstView ParentView by First Student: Getting Started

1. Download the FirstView ParentView App

Go to web.firstviewapp.com or find FirstView in the [App Store](#) or [Google Play](#). Follow the instructions to download the app to your smartphone and create an account.

2. Set Up Your Profile

Open the ParentView app from your home screen and begin the registration process. You'll be asked to:

- a) Select State/Province:
- b) Select District:
- c) Student ID or District Code:
- d) Route Name:

You'll then be prompted to **REGISTER***.

**Registration information pertaining to your student's route is provided by your school district. FirstView Customer Support cannot provide this information to you.*

3. Follow a Route

Once you have confirmed your account, login and select **Profile** to “**Add A Student**” with the information you received from your school district. Next, you will select AM/MID/PM Route, search for your route name and select your school (if applicable).

4. Setup Distance Alerts

To setup alerts for tracking the bus, you will be prompted to “**Configure Notification**”. Select the location you want to track the bus to, choose a geofence size around your location, and set your time range. When the bus enters your geofence within the time range selected, you will get a notification that the bus is near. Students should still be at their assigned bus stop 10 minutes prior to the scheduled arrival time.

5. Receive Notifications

Go to **Settings** and select “**Notification Recipients**” to add email notifications for up to 3 recipients, including yourself. From this screen, you can also edit your **Profile** or follow another route. Alerts and notifications from your district or the bus depot will appear under **Notifications** in the menu.

**To receive push notifications, you must allow your mobile device to receive notifications from the FirstView app. You will be prompted upon downloading the app or you can confirm/update your settings within your phone's app settings.*

6. Ask for Help or Give Suggestions

FirstView provides a dedicated customer support team Monday through Friday to assist you:

- Call toll-free **888-889-8920** from 7:00 a.m. ET to 5:00 p.m. ET
- Email Customer Support at support@firstviewapp.com
- Use the in-app “✉” button (right corner) to provide feedback



FirstView® de First Student: Guía de inicio

1. Descargar la Parent App de FirstView®

Visite firstviewapp.com o busque FirstView® en la [App Store](#) o en [Google Play](#). Siga las instrucciones para descargar la app a su celular y crea una cuenta.

**También podrá encontrar la Parent App si visita web.firstviewapp.com en su navegador*

2. Configurar su perfil

Abra la app FirstView® en su pantalla de inicio y comience el proceso de registro. Deberá:

- Seleccionar su estado o provincial
- Seleccionar su distrito
- Ingresar la identificación o código de distrito de su estudiante
- Seleccionar el nombre de la ruta:

Después, se le pedirá **REGISTRARSE***.

**Su distrito escolar le proporcionará la información de registro referente a su parada escolar. El Soporte a clientes de FirstView® no le puede proporcionar esta información.*

3. Seguir una ruta

Una vez que confirme su cuenta, inicie una sesión y seleccione **Perfil** para "**Agregar un estudiante**" con la información que recibió de su distrito escolar. Después, seleccione si la ruta es matutina, de medio día o vespertina, busque el nombre de la ruta y seleccione su escuela (si aplica).

4. Configurar alertas de distancia

Para configurar alertas de seguimiento de autobuses, se le pedirá "**Configurar notificaciones**". Seleccione la ubicación en donde desea dar seguimiento al autobús, elija el tamaño de la geocerca alrededor de su ubicación y establezca un intervalo de tiempo. Cuando el autobús atraviese la geocerca en el intervalo seleccionado, recibirá una notificación de que el autobús se está aproximando. Los estudiantes aún deberán estar en su parada escolar asignada 10 minutos antes de la hora programada de llegada, según lo comunicado por el distrito escolar.

5. Recibir notificaciones

Vaya a **Configuración** y seleccione "**Destinatarios de notificaciones**" para agregar notificaciones por correo electrónico para un máximo de 3 destinatarios, incluyendo a usted. En esta pantalla, podrá también editar su **Perfil** o seguir otra ruta. Las alertas y notificaciones de su distrito o de la terminal de autobuses aparecerán bajo **Notificaciones** en el menú.

**Para recibir notificaciones push, deberá otorgar permiso a su dispositivo móvil para que reciba notificaciones de la app FirstView®. Se le preguntará cuando descargue la app, o también podrá confirmar o actualizar los permisos en la configuración de la app en su teléfono.*



6. Solicitar ayuda o compartir comentarios

FirstView® cuenta con un dedicado equipo de soporte a clientes de lunes a viernes para ayudarlo:

- Llame sin costo al **888-889-8920** de las 7:00 a.m. a las 5:00 p.m. hora del este.
- Envíe un correo a Soporte a clientes: support@firstviewapp.com.
- Use el botón “✉” en la esquina derecha de la app para enviar sus comentarios.